

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ARCANA27

www.arcana27.com

Última actualización: 01 febrero 2026

Al acceder, reservar o participar en cualquiera de los eventos organizados por ARCANA27, el cliente acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

1. Naturaleza del Servicio – Modalidad **TODO INCLUIDO**

Todos los programas ofrecidos por ARCANA27 se comercializan bajo modalidad **TODO INCLUIDO**, lo que comprende exclusivamente:

- Pasaje aéreo ida y vuelta
- Tasa de turismo
- Traslados internos
- Alojamiento
- Alimentación completa (desayuno, comida y cena)
- Bebidas alcohólicas y no alcohólicas
- Actividades programadas dentro del evento

Cualquier servicio no mencionado expresamente no estará incluido.

2. Requisitos de Participación

- Participación exclusiva para mayores de 18 años.
 - El participante declara encontrarse en condiciones físicas, mentales y legales para viajar.
 - ARCANA27 se reserva el derecho de admisión y permanencia.
-

3. Reservas y Confirmación

La reserva se considera confirmada únicamente tras la recepción del pago total o del depósito establecido.

Los cupos son limitados y se asignan por orden de confirmación de pago.

4. Política de Cancelación – **NO REEMBOLSABLE**

Todas las reservas son **definitivas y no reembolsables**.

En caso de cancelación por parte del cliente:

- No se realizará devolución de dinero bajo ninguna circunstancia.
- El importe pagado podrá **canjearse exclusivamente por otra fecha o por otro evento organizado por ARCANA27**, sujeto a disponibilidad.
- El cambio deberá solicitarse con al menos 30 días de anticipación al evento reservado.

No se permiten transferencias a terceros sin autorización escrita de ARCANA27.

5. Confidencialidad y Privacidad

- Los datos personales serán conocidos únicamente por la agencia.
 - Las ubicaciones son confidenciales y se revelan solo a huéspedes confirmados.
 - Está prohibida la difusión de información, imágenes o detalles sin autorización.
-

6. Responsabilidad y Conducta

Cada participante es responsable de su comportamiento durante el evento.

ARCANA27 no se responsabiliza por actos individuales fuera de las actividades programadas.

7. Fuerza Mayor

ARCANA27 no será responsable por cancelaciones, modificaciones o alteraciones derivadas de causas externas fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitándose a: restricciones gubernamentales, cancelaciones aéreas, fenómenos naturales, conflictos, emergencias sanitarias u otras situaciones de fuerza mayor.

En caso de que el evento no pueda realizarse por dichas causas, el cliente tendrá derecho a:

- **Reprogramación para una nueva fecha, o**
- **Reembolso total del monto pagado, sin penalización.**

La opción aplicable será comunicada oficialmente por ARCANA27 una vez evaluada la situación.

8. Aceptación

Al realizar una reserva en www.arcana27.com, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.